

## **Algemene voorwaarden Sodexo Afnorth International School Tag met automatisch opladen**

Deze algemene voorwaarden 'automatisch opladen' zijn in werking getreden op 1 juli 2017.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig wanneer de Sodexo Afnorth International School Tag gebruikt wordt in combinatie met automatisch opladen van de tag. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden die horen bij de Sodexo Afnorth International School Tag als betaalmiddel.

Automatisch opladen houdt in dat u het saldo op uw Sodexo Afnorth International School Tag via een automatisch incasso laat aanvullen, wanneer het saldo op de tag onder een bepaald bedrag komt. In deze algemene voorwaarden leest u wat uw rechten en plichten zijn als houder van een Sodexo Afnorth International School Tag met automatisch opladen. Wij hebben de voorwaarden zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Heeft u toch vragen? Stel ze dan aan de manager van de facilitaire dienst van Afnorth International School.

### **Wie zijn u en wij?**

1. In deze algemene voorwaarden verstaan wij onder:
  - U, uw: de houder van een Sodexo Afnorth International School Tag met automatisch opladen
  - Wij, ons, onze, Sodexo Afnorth International School: Sodexo Nederland B.V., uitgever van de Sodexo Afnorth International School Tag, gevestigd in Capelle a/d IJssel aan de Rivium Boulevard 2, 2909 LK.
  - Rekeninghouder: persoon of organisatie die een machtiging heeft afgegeven voor een automatische incasso op zijn bankrekening om het saldo op uw Sodexo Afnorth International School Tag te verhogen. U en de rekeninghouder kunnen dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet.

### **Wat spreken wij met u af over deze voorwaarden?**

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het automatisch opladen van uw Sodexo Afnorth International School Tag

### **Hoe vraagt u automatisch opladen aan?**

3. U kunt automatisch opladen aanvragen via <https://qpay.quarto.nl/Portal>
4. Wij hebben, indien daartoe aanleiding bestaat maar nooit zonder gegronde reden, het recht om geen toestemming te geven voor automatisch opladen.

### **Hoe wordt automatisch opladen geactiveerd?**

5. Bij het verstrekken van een Sodexo Afnorth International School Tag ontvangt u van ons registratiegegevens die horen bij uw tag. Met deze gegevens kunt u op <https://qpay.quarto.nl/Portal> automatisch opwaarderen activeren.
6. Het maximum bedrag dat u automatisch kunt opwaarderen is € 100,00, het minimumbedrag 25,00

### **Hoe verloopt het incasseren?**

7. Als automatisch opladen in werking is getreden, gebeurt het volgende:
  - a. Het bedrag waarmee uw Sodexo Afnorth International School Tag wordt geladen, wordt direct bijgeschreven bij het saldo op uw Sodexo Afnorth International School Tag ten gunste van u.
  - b. Daardoor ontstaat een direct opeisbare vordering van ons op de rekeninghouder ter grootte van het bedrag dat is bijgeschreven bij het saldo op de Sodexo Afnorth International School Tag. Wij zullen deze vordering incasseren van de bankrekening van de rekeninghouder.
  - c. Incasso van deze vordering zal plaatsvinden uiterlijk vijftien dagen nadat wij uw (trans)actie tot het aanvullen van saldo door het automatisch opladen hebben ontvangen. U kunt deze (trans)actie terugvinden in uw transactieoverzicht op <https://qpay.quarto.nl/Portal>
8. Elke handeling van u die leidt tot automatisch opladen, geldt als een onherroepelijke volmacht van de rekeninghouder aan ons tot een telkens eenmalige incasso ter hoogte van het bedrag dat u heeft gekozen voor automatisch opladen. Die onherroepelijke

volmacht van de rekeninghouder aan ons eindigt in ieder geval in de volgende gevallen, tenzij sprake is van eigen schuld:

- a. U meldt bij ons dat uw Sodexo Afnorth International School Tag is gestolen of dat u uw Sodexo Afnorth International School Tag verloren heeft, zoals we beschrijven onder het kopje 6 van de Algemene Voorwaarden van de Sodexo Afnorth International School Tag als betaalmiddel: "Verlies of diefstal van de Sodexo Afnorth International School Tag".
  - b. Wij constateren fraude met uw Sodexo Afnorth International School Tag of automatisch opladen.
9. Zodra automatisch opladen heeft plaatsgevonden, kunt u het opladen niet meer herroepen.

#### **Wat gebeurt er bij verlies of diefstal van uw Sodexo Afnorth International School Tag?**

10. Als u ontdekt dat uw Sodexo Afnorth International School Tag met automatisch opladen gestolen is of als u uw tag verloren heeft, meldt u dit zo spoedig mogelijk bij de receptie van Afnorth International School.
11. Bij verlies of diefstal van uw Sodexo Afnorth International School Tag met automatisch opladen zullen wij uw Sodexo Afnorth International School Tag binnen 24 uur, na melding conform punt 10, blokkeren. U kunt ervoor kiezen een nieuwe tag aan te laten maken. Het resterende saldo van uw oude tag kunt u overboeken via uw account op <https://qpay.quarto.nl/Portal> middels een verzoek bij de receptie van Afnorth School.
12. Als er automatisch wordt opgeladen na het moment van melding van verlies of diefstal van uw Sodexo Afnorth International School Tag en vóór de daarop volgende blokkering, storten wij het incassobedrag op het rekeningnummer dat u bij de melding aan ons heeft doorgegeven. Wij storten het saldo en het eventuele incassobedrag enkel op de rekening die gebruikt wordt voor automatisch opladen. Opwaarderingen die hebben plaatsgevonden vóór de melding van verlies of diefstal komen voor rekening en risico van u of de rekeninghouder.

#### **Wat zijn de gevolgen van fraude met automatisch opladen?**

13. Frauduleuze handelingen met betrekking tot automatisch opladen, of een vermoeden daarvan, meldt u of de rekeninghouder zo snel mogelijk via de receptie van Afnorth International School. Wij kunnen onder andere naar aanleiding van uw melding een onderzoek instellen, maar zijn daartoe niet verplicht. Wij kunnen bij een dergelijk onderzoek derden inschakelen.
14. Als de fraude met automatisch opladen een gevolg is van opzet, schuld of grove nalatigheid van u of de rekeninghouder, of als opzet, schuld of grove nalatigheid van u of de rekeninghouder substantieel heeft bijgedragen aan de fraude met automatisch opladen, inclusief maar niet beperkt tot de situatie waarin u de Sodexo Afnorth International School Tag heeft laten gebruiken door een ander. Dan zal compensatie van financiële schade achterwege te laten.
15. Wij zullen nooit verplicht zijn om geleden schade meer dan één keer te compenseren. Als wij al een betaling hebben gedaan om u te compenseren voor geleden schade, hoeven wij dit niet ook aan de rekeninghouder te doen. U verrekent de compensatie onderling.
16. Heeft u of de rekeninghouder ten onrechte aantoonbaar voordeel genoten of verkregen als gevolg van fraude met automatisch opladen? Dan hebben wij het recht om het door u of de rekeninghouder genoten voordeel te verrekenen dan wel terug te vorderen.

#### **Wat gebeurt er als één of meer incasso's niet lukken?**

17. Als wij onze vordering, om welke reden dan ook, tenzij de oorzaak aan ons te wijten is, niet voldaan krijgen via incasso, hebben wij het recht om u en de rekeninghouder hoofdelijk voor het geheel, rechtstreeks aan te spreken voor de ontstane vordering. Volledige betaling door de één bevrijdt de ander.
18. De gegevens in onze administratie kunnen wij gebruiken als tegenbewijs voor het automatisch opladen.
19. Als één of meer incasso's voor automatisch opladen niet lukken, ontvangt u een e-mail of een brief met de vraag of u het verschuldigde bedrag wilt overmaken. Indien wij een herinnering moeten sturen voor het overmaken van het bedrag zullen wij het saldo tegoed op uw Sodexo Afnorth International School Tag blokkeren.
20. Als u niet tot betaling overgaat binnen de termijn die in de brief of e-mail wordt gesteld, ontvangt u een (tweede) brief waarin u opnieuw gevraagd wordt het verschuldigde bedrag te betalen. In deze brief worden ook administratiekosten in rekening gebracht.

21. Als u niet tot volledige betaling overgaat (inclusief administratiekosten) binnen de termijn die in de (tweede) brief wordt gesteld, zullen wij uw Sodexo Afnorth International School Tag blokkeren en eventuele kosten aan u doorberekenen.
22. Zodra u tot volledige betaling bent overgegaan (inclusief de in rekening gebrachte extra administratieve kosten), geven wij u instructies om de blokkering van het saldo op te heffen.
23. Hebben wij het saldo op uw Sodexo Afnorth International School Tag geblokkeerd omdat u niet op tijd heeft betaald? Financiële schade als gevolg daarvan kunt u niet op ons verhalen.

#### **Wanneer eindigt automatisch opladen?**

24. Wij hebben het recht, indien daartoe gereede aanleiding bestaat, om de toestemming voor automatisch opladen in te trekken in de volgende gevallen:
  - a. Wij ontvangen een verzoek van u of van de rekeninghouder met het verzoek om automatisch opladen stop te zetten.
  - b. Een wijziging van gegevens is door u of de rekeninghouder niet aan ons doorgegeven en hierdoor kunnen wij onze dienstverlening niet naar behoren uitvoeren.
  - c. Indien u niet tot betaling bent overgegaan, overeenkomstig het bepaalde onder 21.
  - d. Vanwege een richtlijn of aanwijzing van een autoriteit, zoals een toezichthouder of een bankinstelling.
  - e. Als een zwaarwegend belang dit rechtvaardigt. Dat kan onder meer zijn uit oogpunt van veiligheid, ter bescherming van werking van het Sodexo Afnorth International School Tag systeem, of als wij misbruik of fraude van automatisch opladen constateren of een redelijk vermoeden daarvan hebben.
  - f. U of de rekeninghouder heeft schriftelijk aangegeven niet akkoord te gaan met een wijziging van diensten, instructies, tarieven of deze algemene voorwaarden.
25. Als wij de toestemming voor automatisch opladen intrekken, brengen wij u en de rekeninghouder daarvan zo snel mogelijk op de hoogte. In de gevallen die zijn beschreven onder a. en f. hiervoor, eindigt onze toestemming voor automatisch opladen nadat wij uw wijzigingsformulier of mededeling hebben ontvangen.
26. Als uw gebruiksrecht op uw Sodexo Afnorth International School Tag eindigt, eindigt vanzelf ook het recht tot automatisch opladen, behalve als u uw Sodexo Afnorth International School Tag vervangt.

#### **Hoe beëindigt u automatisch opladen?**

27. Als het recht tot automatisch opladen is geëindigd, is een extra handeling nodig om automatisch opladen daadwerkelijk uit te schakelen op uw Sodexo Afnorth International School Tag. Uitschakelen kan op twee manieren:
  - a. Als u uw Sodexo Afnorth International School Tag niet meer wilt gebruiken, levert u uw tag bij ons in. U kunt de opzegging doorgeven bij de receptie van Afnorth International School.
  - b. Als u uw Sodexo Afnorth International School Tag behoudt, is het nodig dat u automatisch opladen zelf uitschakelt. Dit kunt u via uw account op de webportal of via uw bank doen.
28. Als u automatisch opladen na beëindiging niet uitschakelt volgens de instructies, blijft automatisch opladen actief. Ook de automatisch incasso van de bankrekening van de rekeninghouder blijft in dat geval actief, omdat wij automatisch opladen niet (op afstand) kunnen uitschakelen. Door automatisch opladen niet uit te schakelen, zal de rekeninghouder mogelijk rechtstreekse vordering krijgen op u als taghouder.

#### **Waarvoor is Sodexo Afnorth International School aansprakelijk?**

29. Sodexo B.V. kan enkel aansprakelijk gehouden worden voor schade die het gevolg is van een tekortkoming door ons in de nakoming van de overeenkomst. Wij zijn bijvoorbeeld aansprakelijk als de tekortkoming het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant. Als de tekortkoming niet aan ons kan worden toegerekend, zijn wij niet aansprakelijk. Wij hoeven u slechts schade te vergoeden als die in voldoende rechtstreeks verband staat met de gebeurtenis waarvoor wij aansprakelijk zijn en daarvan een gevolg is, en die schade ons mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan

worden toegerekend. De aansprakelijk voor schade is door gelimiteerd tot een bedrag van € 500=,. Verder komt enkel een schade boven de € 250=, in aanmerking voor schadevergoeding. Uit de wet vloeit voort dat u gehouden bent tot het in redelijkheid nemen van maatregelen ter voorkoming of beperking van uw schade.

30. Taghouder is ten opzichte van ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die ten opzichte van ons voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.
31. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van de bankinstelling ten opzichte van de rekeninghouder.
32. U en de rekeninghouder zijn ten opzichte van ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voor u of de rekeninghouder ten opzichte van ons voortvloeien uit deze algemene voorwaarden.
33. U en de rekeninghouder zullen zich houden aan de verplichtingen die ontstaan op grond van deze algemene voorwaarden. Een voorbeeld daarvan is dat u automatisch opladen uitschakelt als de rekeninghouder zijn machtiging intrekt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de (niet) nakoming van verplichtingen die tussen u en de rekeninghouder bestaan.

**Overige afspraken.**

34. Voor een goede uitvoering van automatisch opladen verstrekken wij gegevens die zijn verkregen in het kader van automatisch opladen aan:
  - a. U
  - b. De rekeninghouder
  - c. De betrokken bankinstellingTot deze gegevens behoren onder andere persoonsgegevens.
35. Wij hebben het recht om voor automatisch opladen gebruik te maken van de diensten van derden.
36. Wij respecteren uw privacy en houden ons aan de wet- en regelgeving hieromtrent. Uw persoonsgegevens welke mogelijk gegeneerd worden door het gebruik van de Sodexo Afnorth International School Tag worden niet aan derden verkocht.

Sodexo Nederland B.V.:  
T.a.v. Food Platform  
(088) 496 20 00  
Rivium Boulevard 2  
2909 LK Capelle a/d IJssel  
KVK Nummer: 24112619  
BTW nummer: NL0063.25075.B01